

## 就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ライフナース春日	事業所番号	4011600238
住 所	春日市春日原北町3丁目14-1-405号 春日市春日原北町3丁目58番1号-406号	管理者名	吉村 奈歩
電話番号	092-585-4855	対象年度	令和5年度

## 地域連携活動の概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>福岡市及び近郊のマンションやアパートの清掃 倉庫内作業・飲食店清掃・宿泊施設清掃</li><li>令和元年より継続中</li><li>月曜日から土曜日 9:30~15:00</li><li>利用者数: 14名程度</li></ul>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>エントランスの清掃 掃除機を使用し、塵やほこりの除去</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>住まいと建物清掃に関わることで地域貢献と地元企業との連携、治安維持等を図る。</li><li>清掃業務における指示項目や役割分担の理解を深めたりコミュニケーション能力の向上を担う。</li></ul>	<p>ゴミ置き場の分別・清掃 袋の中身を確認し分別・庫内の清掃作業</p> 
<p>&lt;成果&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>清掃業務を通して、連携先企業や地域住民からも高い評価を得ることが出来た。</li><li>業務内容の把握や作業スピードの向上なども上がっている。</li></ul>	

## 連携先の企業等の意見または評価

<p>・連携先企業様からのお声</p> <p>清掃業務の確認作業を行うと非常に丁寧な作業を心がけていることが感じ取れます。電球交換や設備の破損などの対応も迅速に行っていただき感謝しております。安心して今後もお任せできます。</p> <p>障がいのある方と地域が共存していく取り組みが必要不可欠であり、地域に根差し様々な支援の体制をつくることが重要だと思います。</p> <p>・今後の課題</p> <p>いろんなニーズに対応できるように他の作業も増やしていく。</p>			
連携先企業名	有限会社サンテック九州	担当者名	山川 浩一

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ライフナース春日	事業所番号	4011600238
住所	春日市春日原北町3丁目14-1-405号 春日市春日原北町3丁目58番1号-406号	管理者名	吉村 奈歩
電話番号	092-585-4855	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>博多区 毎週3回（月・水・金） 宿泊施設の清掃を通じてお客様への配慮や丁寧な作業を知識として得ること 利用者数は5名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>  <p>ベッドメイクや室内のクリーニング作業</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・お客様目線に立ち清掃業務を行う</li><li>・自身の生活の上でも必要な知識であり、快適な空間を作ることが出来るようになる</li></ul>	 <p>水回りの清掃。水滴を残さない作業を行う</p>
<p>&lt;成果&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・細やかな部分にも気づき清掃のテクニックが向上</li><li>・事業所内での清掃も綺麗にできるようになった</li></ul>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>連携してお仕事を行うようになって急なお仕事にも対応していただき感謝しております。 丁寧な作業でお客様からお褒めの言葉をいただいております。安心して任せられると思っております。 今後はスピード感を意識しより多くの物件をお任せできるよう願っています。</p>	
連携先企業（担当者）	株式会社オールバディ 堀田啓介

## 利用者からの意見・評価

<p>とても楽しく参加しています。シーツのかけ方やタオルの収納の方法など勉強になることがたくさんあり自宅でも実践しています。これからも参加して行きたいと思います。</p>
---

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	ライフナース春日
住 所	春日市春日原北町3丁目14-1-405号 春日市春日原北町3丁目58番1号-406号
電話番号	092-585-4855

事業所番号	4011600238
管理者名	吉村 奈歩
対象年度	令和5年度

(Ⅰ) 労働時間		40 点
①1日の平均労働時間が7時間以上		
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	○	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(Ⅱ) 生産活動		60 点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

(Ⅲ) 多様な働き方（※）		15 点
①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度		
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計（注1）		5
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点		

(Ⅳ) 支援力向上（※）		15 点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合	○	
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）		5
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点		

(Ⅴ) 地域連携活動		10 点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	
1事例以上ある場合:10点		

(Ⅵ) 経営改善計画		0 点
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	
期限内に提出していない場合:-50点		

(Ⅶ) 利用者の知識・能力向上		10 点
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	
1事例以上ある場合:10点		

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計	150 点 / 200点
----	-----------------

## 就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

## (Ⅰ) 労働時間

前年度（2023年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	16,135	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	3,822	人	利用者の1日の平均労働時間数	4	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	----------------	---	----

## (Ⅱ) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々々年度（2021年度）

生産活動収入から経費を除いた額	19,206,172	円	利用者に支払った賃金総額	13,753,323	円	収支	5,452,849	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-----------	---

前々年度（2022年度）

生産活動収入から経費を除いた額	20,484,440	円	利用者に支払った賃金総額	13,754,190	円	収支	6,730,250	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-----------	---

前年度（2023年度）

生産活動収入から経費を除いた額	19,600,149	円	利用者に支払った賃金総額	16,256,996	円	収支	3,343,153	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-----------	---

## (Ⅲ) 多様な働き方

前年度（年度）における取組（全体表「(Ⅲ)多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

## ①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度

◎免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------------	-------------------------------------

## ②利用者を職員として登用する制度

◎利用者を職員として登用する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------	-------------------------------------

## ③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------------------------------

## ④フレックスタイム制に係る労働条件

◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
-------------------------	--------------------------

## ⑤短時間勤務に係る労働条件

◎短時間勤務に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
---------------------	--------------------------

## ⑥時差出勤制度に係る労働条件

◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
----------------------	--------------------------

## ⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------------------------------

## ⑧傷病休暇等の取得に関する事項

◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------	-------------------------------------

## (Ⅳ) 支援力向上

前年度（年度）における取組（全体表「(Ⅳ)支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

## ①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎研修計画を策定している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修名	虐待防止・身体拘束について
研修講師	榎藤氏
実施日・受講者数	10月1日 5人

## ②研修、学会等又は学会誌等において発表

◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修、学会等名	親の会MIRAI
実施日	7月8日
※学会誌等名	
掲載日	月 日
発表テーマ	

## ③視察・実習の実施又は受け入れ

◎先進的事業者の視察・実習の実施している	<input checked="" type="checkbox"/>
もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている	<input checked="" type="checkbox"/>
※先進的事業者名	
実施日/参加者数	月 日 人
※他の事業所名	門出
実施日/参加者数	12月8日 3人

## ④販路拡大の商談会等への参加

◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※商談会等名	清掃物件の拡充について
主催者名	サンテック九州
日時	9月14日
内容	清掃物件の拡大

## ⑤職員の人事評価制度

◎職員の人事評価制度を整備している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎当該人事評価制度を周知している	<input checked="" type="checkbox"/>
人事評価制度の制定日	5年10月1日
人事評価制度の対象職員数	5名
うち昇給・昇格を行った者	5名
当該人事評価制度の周知方法	

## ⑥ピアサポーターの配置

◎ピアサポーターを配置している	<input type="checkbox"/>
◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している	<input type="checkbox"/>
※配置期間	月 日～ 月 日
就業時間	
職務内容	

## ⑦第三者評価

◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	<input type="checkbox"/>
※評価を受けた日	月 日
第三者評価機関	

## ⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証を受けている	<input type="checkbox"/>
※認証を受けた日	月 日
規格等の内容	

## (Ⅵ) 経営改善計画

◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。	<input type="checkbox"/>
※受理日	年 月 日

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。